

regiosuisse – cours de management régional (MR)

Infos détaillées sur le cours «Mesure du succès et des effets des processus de développement régional»

22–24 novembre 2010, Hôtel Continental, Bienne/Biel (BE)

OBJECTIF DU COURS

Les trois objectifs du cours de trois jours intitulé «Mesure du succès et des effets de processus de développement régional» sont les suivants:

- Les participants apprennent ce qu'ils peuvent faire dans leur travail quotidien pour montrer les succès et les effets de leur propre activité, resp. des activités du management régional. Cette thématique concerne également la question de la communication que peut organiser un management régional pour faire connaître les résultats obtenus à la population, à la politique et à l'économie.
- Les participants connaissent les différentes conceptions et méthodes de mesure du succès et des effets et sont en mesure d'évaluer leurs domaines d'application et leur pertinence.
- Les participants ont, via des exemples concrets, une vue d'ensemble de la mesure du succès et des effets dans le contexte du développement régional.

CONTENU

1) Vue d'ensemble des différentes conceptions et méthodes de mesure du succès et des effets de processus

Il existe une multitude de conceptions de l'évaluation des programmes de développement régional. Il s'agit ici de programmes qui permettent de lancer des processus de changement dans une région. Parmi les outils disponibles, on mentionnera les monitorings, les analyses de l'atteinte des objectifs, les analyses de la mise en œuvre, les analyses des impacts, etc. Même multiplicité d'outils pour ce qui est de la procédure méthodique: analyses de données, interviews, comparaisons transversales avec d'autres régions, comparaisons avant-après, etc. Selon la conception et la procédure méthodique choisies, de telles évaluations peuvent être très coûteuses.

Il est toutefois possible d'obtenir à moindre coût de précieuses informations concernant le succès des programmes et des projets. On donnera, dans une première partie plutôt théorique, un aperçu systématique des différentes conceptions et méthodes existantes. Les objectifs de cette partie introductive sont les suivants:

- définir la base qui permettra aux responsables de projets et de programmes de planifier l'évaluation de leurs propres activités;
- donner un aperçu de la pertinence des différentes approches qui permettent de mesurer les succès et les effets et aider les responsables de projets et de programmes à évaluer et interpréter correctement leurs activités;
- montrer ce que peuvent faire les responsables de projets et de programmes pour modéliser les effets et les succès de leurs activités et où il conviendrait de travailler avec des évaluateurs externes ;
- introduire aux autres thèmes qui seront abordés dans le cadre du cours.

2) Approfondissements thématiques sur la base d'exemples concrets

Les approfondissements thématiques des cours-blocs suivants porteront essentiellement sur les domaines où les responsables de projets et de programmes peuvent fournir eux-mêmes une contribution à l'évaluation de leur domaine de tâches et faire connaître (valorisation) leurs activités et leurs succès.

- Deux cours-blocs seront donnés en introduction: l'un sur le **programme LEADER au Tyrol et l'autre sur la Nouvelle politique régionale (NPR) en Suisse**. La région du Tyrol a développé une méthode qui permet de modéliser les succès et les effets des projets. Dans le cadre de la politique régionale suisse, il n'existe en revanche pas encore de mesure institutionnalisée des succès et des effets. Dans le cadre de leur reporting annuel, les cantons ainsi que les organes responsables de projets doivent toutefois rendre des comptes quant aux impacts obtenus.

Traiter la question de la mesure du succès et de l'effet des projets LEADER et NPR permet ensuite, dans le troisième cours-bloc, de créer les bases d'un premier transfert dans son propre environnement professionnel: que peut faire dans son travail quotidien le chef de projet ou le manager régional pour acquérir les bases d'une information pertinente sur les succès obtenus et les effets enregistrés?

- On présentera ensuite un concept d'évaluation basé sur une caractéristique centrale des processus de développement régional, à savoir la **mesure de l'effet en lien avec les acteurs concernés**. Il ne s'agira pas seulement d'aborder les impacts suscités par le management régional lui-même, mais d'examiner ceux obtenus par la manière d'agir de tous les acteurs impliqués dans les processus de développement régional. Ici aussi la discussion portera essentiellement sur ce qui peut être entrepris dans le travail quotidien pour modéliser de tels effets.
- Le matin du troisième jour de cours, on présentera deux types d'évaluation particulièrement pertinents pour cette question: les effets et les succès ne peuvent être obtenus que si la conception de base (la stratégie de développement régional) est pertinente et réalisable. On pourra ensuite, via des **évaluations de concepts**, examiner si la conceptualisation choisie correspond aux objectifs et aux attentes sous-jacents.
- Si les objectifs/attentes et la conceptualisation s'accordent, se pose ensuite la question de savoir comment la mise en œuvre est organisée. Les instruments et les processus choisis sont-ils adéquats pour obtenir les impacts visés? Ceci constitue la question centrale des **analyses de mises en œuvre**.

- Le dernier bloc de l'après-midi du troisième jour de cours ne sera plus consacré à la question de savoir comment on peut prouver les succès et les effets, mais **comment les succès attestés peuvent être présentés aux groupes cibles ou comment on peut les communiquer**. Etant donné que le développement régional implique la plupart du temps un travail effectué dans le cadre d'un réseau, il y a beaucoup d'acteurs qui pourront être considérés comme à l'origine des succès obtenus. Comment, dans une telle situation, peut-on trouver un équilibre entre la nécessité de montrer ses propres succès (également dans le sens d'une présentation des comptes) et celle de valoriser le travail des autres acteurs concernés (afin de motiver ces derniers à continuer à s'engager)?

3) Transfert dans son propre environnement de travail

Les évaluations coûtent du temps et de l'argent; elles ne peuvent donc être effectuées que ponctuellement et porter sur des questions précises. Il est également important, pour l'activité pratique menée dans les processus de développement régional, de connaître les différentes conceptions de l'évaluation et des idées qui les sous-tendent. Elles permettent d'identifier dans le travail quotidien les faits qui renseignent sur les succès obtenus et les effets. Le cours se focalise sur cette question. Lors de la discussion des divers types d'évaluation, on veillera toujours à relever les possibilités de transfert qui se présentent pour le travail quotidien. Nous consacrerons également suffisamment de temps à cette question.

PROGRAMME

LUNDI, 22 NOVEMBRE 2010	
Dès 16:00	Accueil, prise des chambres
17:00–17:30	Introduction thématique Intervenant: Jürg Inderbitzin, direction du cours
17:30–19:00	Vue d'ensemble des différentes conceptions et méthodes de mesure du succès et des effets de processus Intervenant: Dr. Stefan Rieder, Interface
Dès 19:30	Dîner à l'hôtel
MARDI, 23 NOVEMBRE 2010	
08:00–09:45	Mesure du succès et de l'effet dans le cadre du programme LEADER au Tyrol Intervenant: Dr. Daniel Wibmer, Responsable LEADER-Servicestelle Tirol <i>Présentation et discussion</i>
09:45–10:15	Pause
10:15–12:00	Mesure du succès et de l'effet dans le contexte de la Nouvelle politique régionale en Suisse Intervenant: Dr. Johannes Heeb, regiosuisse <i>Présentation de diverses approches, discussion</i>
12:00–13:30	Pause de midi; repas à l'hôtel
13:30–14:45	Transfert dans son propre environnement de travail Modération: Jürg Inderbitzin, direction du cours <i>Travail individuel et en groupe sur la base de questions clés</i>
14:45–15:15	Pause
15:15–17:00	Mesure de l'effet en lien avec les acteurs concernés Intervenant: Dr. Stefan Rieder, Interface <i>Présentation de l'approche sur la base d'un exemple, discussion sur la transférabilité dans son propre champ professionnel</i>
MERCREDI, 24 NOVEMBRE 2010	
08:00–09:45	Évaluations de concepts Intervenant/e: NN <i>Présentation de l'approche sur la base d'un exemple, discussion sur la transférabilité dans son propre champ professionnel</i>
09:45–10:15	Pause
10:15–12:00	Analyses de mises en œuvre Intervenant/e: Représentant(e) d'un office NPR cantonal <i>Présentation de l'approche sur la base d'un exemple, discussion et transfert</i>
12:00–13:30	Pause de midi; repas à l'hôtel
13:30–14:30	Comment les succès et les effets d'un management régional / du développement régional peuvent-ils être rendus visibles auprès des groupes cibles? <i>Echange entre les participants sur différentes expériences</i>
14:45–15:00	Conclusions Session feed-back
15:00	Clôture du cours

DIRECTION DU COURS

Jürg Inderbitzin

regiosuisse – Centre du réseau de développement régional

Case postale 75

Hofjistrasse 5

CH-3900 Brigue

www.regiosuisse.ch

juerg.inderbitzin@regiosuisse.ch

Contact direct:

Hochschule Luzern – Wirtschaft, Institut für Betriebs- und Regionalökonomie IBR

Zentralstrasse 9, Case postale 2940, CH-6002 Lucerne

Veillez adresser les demandes de renseignement téléphonique à regiosuisse: +41 27 922 40 88

Marie-Françoise Perruchoud

regiosuisse – Centre du réseau de développement régional

Case postale 75

Hofjistrasse 5

CH-3900 Brigue

<http://www.regiosuisse.ch>

marie-francoise.perruchoud@regiosuisse.ch

Contact direct:

HES-SO Valais, Institut Economie & Tourisme, TechnoArk, CH-3960 Sierre

Veillez adresser les demandes de renseignement téléphonique à regiosuisse: +41 27 922 40 88

La direction du cours se tient à votre disposition pour tout renseignement.

Vous trouverez également des informations concernant le cours sur le site:

<http://www.regiosuisse.ch/formation/formation-regiosuisse-mr/filiere-de-formation-en-mr-2013-cours-5>

LANGUES DU COURS

Les langues du cours sont l'allemand et le français. Des conférences et des interventions sont faites dans les deux langues. Les documents écrits seront systématiquement traduits dans l'autre langue. Pendant les discussions, les participants parlent dans leur langue maternelle.

COÛTS ET INSCRIPTION

Les coûts s'élèvent à CHF 1'300.– resp. EURO 850.– (TVA incluse) y compris les deux nuits et le repas le premier soir.

Inscription jusqu'au 24 octobre au moyen de [la formule en ligne](#).

LIEU DU COURS, HEBERGEMENT ET ACCES

Hôtel Best Western d'affaires et
de conférences Continental

Aarbergstrasse 29

CH-2502 Bienne

Tél. +41 32 327 27 27

Fax: +41 32 327 27 26

info@continental-bienne.ch

<http://www.continental-bienne.ch/>

Pour vous rendre sur place, informations à l'adresse suivante:

http://www.continental-bienne.ch/kontakt_de/index.htm

Déplacement en train au départ de Zurich HB:

- Zurich départ à: 15:04

- Bienne arrivée à: 16:13

L'hôtel se trouve à 5 minutes à pied depuis la gare de Bienne.